



A C T U A R I E L L E S

## Concevoir des offres raisonnables en complémentaire santé

*Vous aimez tout ce qui est bon, c'est très mauvais*

### Intégrer les biais comportementaux et cognitifs à la communication

Rappel des fondamentaux de l'assurance  
Les biais comportementaux présents en assurance santé  
Le biais de la temporalité  
Le biais de l'optimisme  
Le biais de la loi des petits nombres  
Le droit à être licencieux

Cas pratique : l'antisélection, l'aversion au risque et l'aléa moral  
Cas pratique : les besoins perçus vs les besoins réels  
Cas pratique : les argumentaires commerciaux pour les contourner

### Du produit idéal au produit raisonnable

Concevoir un produit idéal, que le client ne peut pas refuser  
Que conserver pour aller vers un produit à 10 € par mois ?

Cas pratique : comment travailler entre ces deux extrêmes ?  
Cas pratique : construire la trame d'une nouvelle offre raisonnable

### L'avenir est-il non-responsable ?

Les contraintes du contrat responsable sont coûteuses  
Le contrat responsable freine la couverture du risque lourd  
Les risques cachés liés aux produits non-responsables

Cas pratique : le contrat responsable est-il DDA compatible ?  
Cas pratique : de quelles contraintes s'affranchir pour un contrat raisonnable ?

### Quatre risques impactent la pérennité des gammes

Le risque de conception  
Le risque de tarification  
Le risque de souscription  
Le risque de diffusion

Cas pratique : illustrer concrètement ces quatre risques  
Cas pratique : le risque de conception fragilise les produits non-responsables

10 juillet 2024

Paris

Horaires : 9h00 à 17h30

Animation



**Anne MARION**

Actuaire, Présidente et fondatrice  
Actuaire, Présidente et Fondatrice du cabinet Actuarielles.

Elle a 30 ans d'expérience en actuariat. Elle pilote les missions de conseil en santé et en prévoyance. Elle a également une forte expérience de formatrice et est reconnue pour sa pédagogie sur des sujets techniques et actuariels.



**Maxime REBY**


Actuaire

Actuaire de l'Institut des Actuaires. En charge du pilotage de nombreux dossiers en prévoyance et en santé, il accompagne les négociations collectives dans les mises en place et suivi des régimes. Il anime également des formations dans le secteur de la protection sociale.


## Informations utiles pour la formation

 **Prérequis**

Aucun prérequis

 **Moyens pédagogiques et techniques**

Formation alternant théorie et pratique  
Méthode active de formation basée sur des cas réels

 **Livrables**

Outils de visualisation des données  
Support de formation  
Bibliographie

 **Public**

Toutes les personnes du monde des assurances de personnes


 **Tarifs**

1 400 € T.T.C par participant


 **Contact pédagogique**

Anne MARION  
anne.marion@actuarielles.com


Maxime REBY  
maxime.reby@actuarielles.com

 **Contact administratif et financier**


Emilie PEYRIEUX – emilie.peyrieux@actuarielles.com

 **Accessibilité**

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. La situation peut nécessiter des aménagements, nous vous remercions de prendre contact avec Emilie PEYRIEUX afin d'adapter la formation et/ou de prévoir des conditions d'accès, de facilitation des supports, l'espace de formation, etc.

 **Objectifs pédagogiques**


Accroître les compétences techniques  
Mieux maîtriser les contraintes de tarification

 **Objectifs opérationnels**


Anticiper l'avenir de la protection sociale  
Pouvoir proposer des alternatives au marché

 **Durée**

7 heures et 30 minutes  
1 jour en présentiel


 **Suivi de l'exécution et évaluation**

Évaluation des niveaux en début de formation avec des questions/réponses  
Évaluation de satisfaction de fin de formation  
Évaluation des acquis par QCM  
Attestation de réalisation de la formation


 **Modalités et délai d'accès**

Les informations de modalités et délais d'accès additionnels seront transmis une semaine avant la réalisation de la formation fixée au 10 juillet 2024.

N'hésitez pas à nous contacter afin d'avoir tous les renseignements nécessaires pour la mise en place de la formation (délais, inscription, etc.)

 **Informations clés**

99% de nos clients recommandent nos formations  
Nos clients attribuent la note de 8,82/10 pour la qualité de la pédagogie utilisée

 **Informations organisme de formation**

Raison sociale : ACTUARIELLES  
Adresse siège sociale : 14 rue René Leynaud 69001 LYON  
Numéro de formateur : 82 69 09 249 69 Rhône Alpes  
Exonération de TVA sur les formations  
Certification Qualiopi au titre des catégories d'actions  
« actions de formations » - Certificat B02187



ACTUARIELLES

## Bulletin d'inscription

Concevoir des offres raisonnables  
en complémentaire santé

10 juillet 2024  
09h00 à 17h30

Mme

M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Société : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

Mail : .....

Nom et adresse du responsable pour la facturation :

.....  
.....  
.....

Frais de participation : 1 400 € T.T.C. – Repas et pauses compris  
Bulletin à renvoyer à [emilie.peyrieux@actuarielles.com](mailto:emilie.peyrieux@actuarielles.com)  
Exonération de T.V.A sur les formations  
A régler lors de l'inscription, par chèque ou par virement bancaire.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature et cachet de l'entreprise



### Informations organisme de formation

Raison sociale : ACTUARIELLES

Adresse siège sociale : 14 rue René Leynaud 69001 LYON

Numéro de formateur : 82 69 09 249 69 Rhône Alpes

Exonération de TVA sur les formations

Certification Qualiopi au titre des catégories d'actions

« actions de formations » - Certificat B02187